

# ORGANISER UNE VISITE FANTASTIQUE

FONDATION  
**JUST for SMILES**  
dépassons le handicap, partageons l'émotion





L'éveil à la culture et au patrimoine accessible à tous, exploration de la ville grâce à nos « Visites fantastiques ».

Le dynamisme est le mot d'ordre de nos parcours à travers la ville. Grâce à Just for Smiles, **les visites sont adaptées aux différentes situations de handicap et font appel au 5 sens des bénéficiaires.**

# ORGANISER UNE VISITE FANTASTIQUE

## VOTRE INSTITUTION

Est-elle au bénéfice d'une **convention**?

Si non, contactez nous par mail :

[marie-francoise.delley@justforsmiles.ch](mailto:marie-francoise.delley@justforsmiles.ch)



## RESERVER

Via notre plateforme de réservation online

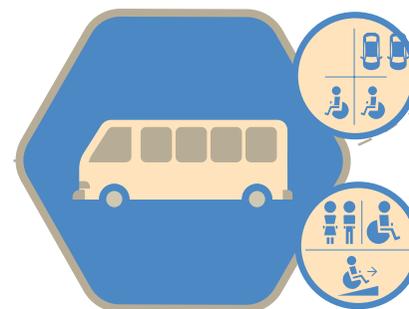
(une procédure en ligne vous aidera):

[www.justforsmiles.ch](http://www.justforsmiles.ch)



## ACTIVITÉS

l'activité visite fantastique se déroule durant 1h30 à 2h.



## L'ÉQUIPAGE

prévoir un module de 4 bénéficiaires et de 2 accompagnants qui connaissent le mode de communication des bénéficiaires pour mettre en place une relation avec la guide.

## TRANSPORT

prévoir un transport jusqu'à Neuchâtel: une place de parc handicapé est à disposition sur le lieu de rendez-vous, selon le plan annexé

# VOTRE GROUPE



## VOS GUIDES

Just for Smiles met à disposition les guides spécialement formés.



Vous recevez par e-mail une **confirmation de votre réservation** avec le site, les dates et les heures.



Vous pourrez **télécharger sur [cette page](#)** le plan d'accès au site, les renseignements utiles par site, et les coordonnées des personnes de référence sous le lien suivant:

**<https://www.justforsmiles.ch/visitesfantastiques/>**

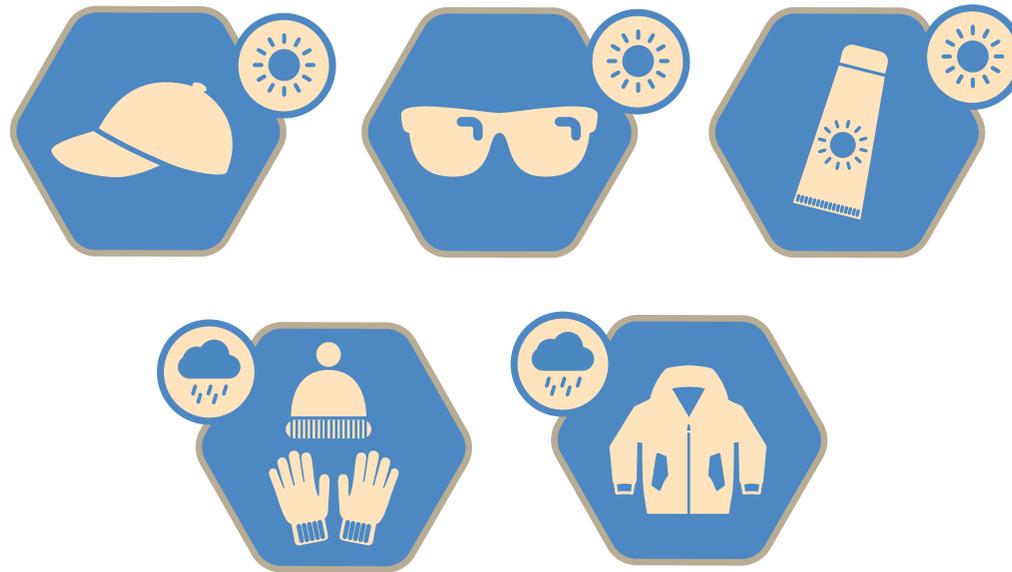
## FRAIS À CHARGE

Les seuls frais à charge de l'institution sont les **déplacements**.



# VOTRE ÉQUIPEMENT

**Une semaine avant l'activité**, pensez à bien équiper les participants : vêtements et chaussures adéquates, lunettes de soleil, crème solaire, etc.



**5 jours** avant votre sortie, vous recevrez un email vous demandant de fournir impérativement (**dans les 24 heures**) les coordonnées de **l'accompagnant responsable ainsi que son numéro de portable**. Dans le cas contraire, nous nous réservons **le droit d'annuler la sortie**.



La responsabilité de la santé et de l'encadrement revient à **l'équipe accompagnante**.

# RENOYER UNE JOURNÉE



Just for Smiles engage des guides professionnels spécialement formés pour garantir une sécurité et une qualité maximale à ses prestations.



Merci de ne renvoyer les journées réservées qu'en cas **de force majeure**.



En cas d'annulation en dehors des délais ou de non présentation à l'activité, Just for Smiles vous **facturera les coûts inhérents**.



24 heures avant votre sortie, vous **devez prendre directement contact avec votre guide** pour finaliser les détails.



# LE JOUR "J"



L'institution amène les participants directement au lieu de rendez-vous à l'heure convenue, selon la fiche d'informations utiles à télécharger sur **notre site**.



À la fin de l'activité, nous vous remercions de bien vouloir signer **le rapport d'activité**.



Votre guide vous demandera **les noms, prénoms et dates de naissance des participants**. Merci d'y penser avant votre sortie!



## ACCÈS AUX SITES

Les infrastructures ont été aménagées pour garantir un **accès aux personnes en situation de handicap** (places de parc et WC handicapés, passerelles, rampes, etc.).



Et de nous transmettre **vos propositions d'amélioration** au moyen de notre **fiche de satisfaction**.

